

STELLENANGEBOT

Systemadministrator (m/w/d) im Service und Support

ÜBER UNS

Wir bei nextcom IT GmbH unterstützen Unternehmen dabei, Ihre IT-Landschaft modern, sicher und effizient zu gestalten. Mit unserem Fokus auf Microsoft 365, Cloud-Lösungen und IT-Services begleiten wir unsere Kunden langfristig und partnerschaftlich – von der Beratung über die Umsetzung bis zum laufenden Support. Dabei setzen wir auf ein motiviertes Team, flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur, in der jeder die Möglichkeit hat, Ideen einzubringen und Verantwortung zu übernehmen.

DEINE AUFGABEN

- Du bist erste Ansprechperson für unsere Kunden im Service & Support
- Du übernimmst die Installation, Konfiguration und Administration von Microsoft 365 sowie Windows-Umgebungen
- Du analysierst und behebst Störungen im IT-Betrieb (Remote und vor Ort)
- Du unterstützt beim Rollout von Hard- und Softwarelösungen
- Du dokumentierst deine Arbeitsschritte und sorgst für transparente Abläufe im Ticketsystem
- Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen, um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in Windows-Server- und Client-Umgebungen sowie Microsoft 365
- Erfahrung mit Netzwerktechnologien (z. B. TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Firewall)
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am direkten Kundenkontakt, Teamgeist und Serviceorientierung

DEINE BEWERBUNG

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühesten Eintrittstermins an:

nextcom IT GmbH

Verdistraße 4 | 45657 Recklinghausen | Germany

Tel. +49 2361 385952 0

E-Mail: info@nextcom-it.com

www.nextcom-it.com

WIR BIETEN DIR

- Ein modernes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und viel Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeiten
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Zertifizierungen
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Zusatzleistungen